

# Kizuna ITパートナーサービス ご利用規定

本規約は弊社が法人会員向けに提供するサポートサービスに関する利用条件を規定したものです。

## 【1. サービス概要】

・企業におけるIT推進支援と運用管理を代行するアウトソーシングサービス

## 【2. サービス内容と範囲】

1. 環境調査(管理台帳管理・データ解析)
2. ハード、ソフト、通信、セキュリティ、WEBなどの事業上の運用支援と保守障害対応
3. コンサルティングサービス(IT戦略支援、委員会活動のサポート)
4. エンジニアリング(ソフトやシステムのメンテナンス)
5. 導入支援サービス(対象機器等の選定、購入など)
6. ホームページの内容修正マーケティング支援
7. その他ITに関連する問題解決のための支援

※以上の項目の中から各企業ごとに最適なサポート範囲をセレクトしサービス提供します。

## 【3. サービス対象】

ハードウェア	パソコン、サーバー、ストレージ、スマートデバイス、PC周辺機器、電話設備、ルーター、UTM、デジタルサイネージ関連、LAN配線、無線設備
サポートOS	Windows7、10、Server2012、2016、iOS、Android、その他相談対応
ソフトウェア	パソコン系:MicroSoft製品全般、国内パッケージ製品、 Web系:WordPress、Movabletype、各種プラグインサービス
メーカー	日本語での問い合わせ先を有するメーカーは基本的に対象
納入先	マルチベンダー対応によりどちらで購入した製品も対象
導入年月	サポート打切り製品以外は多年経過の既存機材も基本的に対象

## 【4. 契約期間】

・基本1年契約、以降は自動更新

## 【5. 料 金】

・事前にNDA締結した上でIT環境調査をさせていただきます。その報告書の情報をもとに、別紙料金表にて範囲と規模を積算し料金を設定させていただきます。 ※裏面の価格表をご覧ください。

## 【6. 料金に含まれないもの】

- ・メーカー修理・修繕に対する費用や部品代金
- ・ホームページの新規作成及びリニューアル・ソフトウェアの新規開発や機能追加

## 【7. サービス対応時間】

・月曜～金曜 9:00～17:30(祭日・夏季休業及び年末年始を除く)

## 【8. 会員申し込み方法】

- ・本サービスは保守契約書への記入捺印をもって申し込みとなります。
- ・サービスの提供は契約書記載のサービス開始日が起点となります。

## 【9. お支払いについて】

・会費及び付随するお支払はサービス提供月の翌月末日までにエスコが指定する銀行口座への振込みもしくは、預金口座自動引き落としにて支払うものとします。

## 【10. ご利用の停止と中断】

- ・会員が本契約の終了を申し入れた場合は、翌月末日をもって本契約を終了することができます。
- ・大規模災害発生した場合には、一時的に本サービスを中断することがあります。