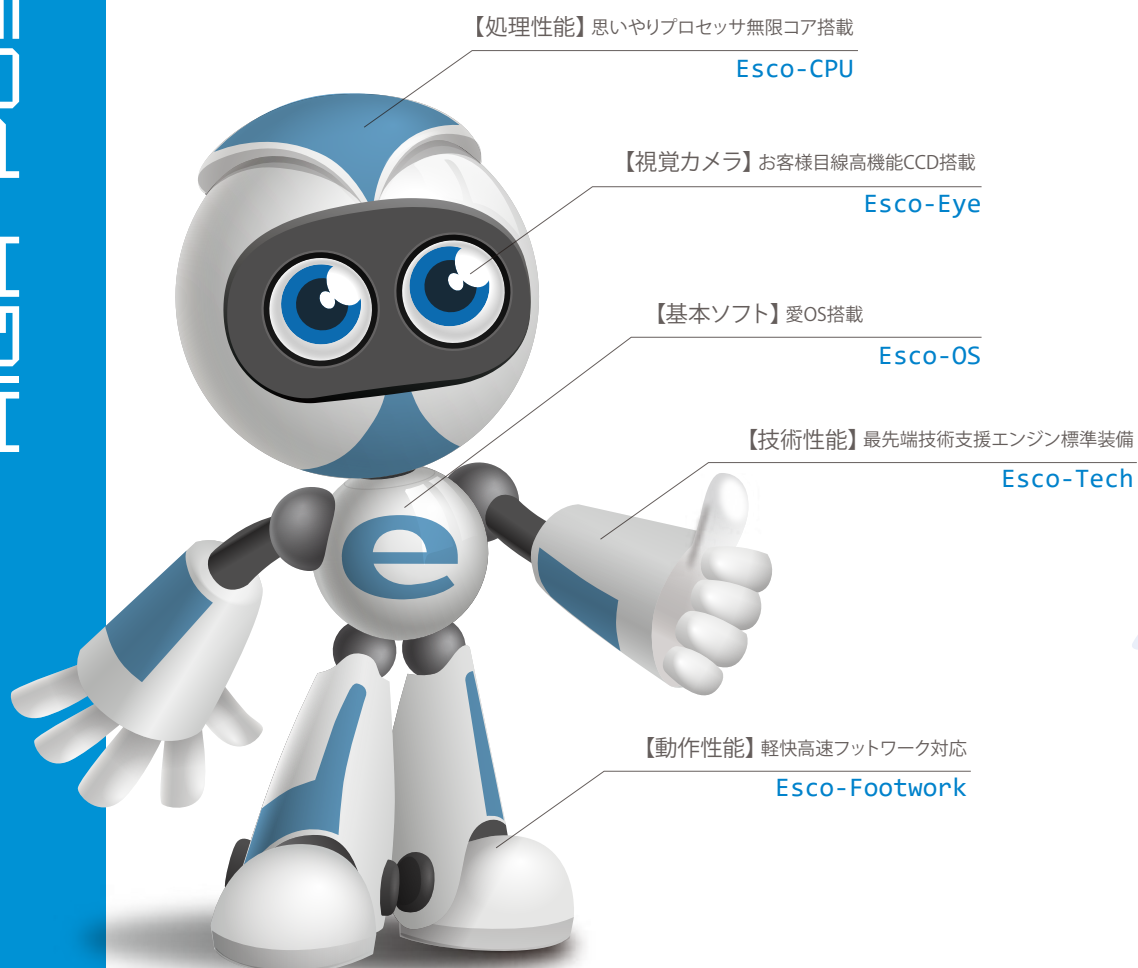




会社案内



IT社会を現場から支える。人で支える。 これが私たちのミッションです。

Society5.0によりIoTで全ての人とモノがつながり、様々な知識や情報が共有された新たな価値が生み出され、AIはそのリテラシーをより高めていきます。
エスコはAIやロボットでは補えない部分を対面にてサービス提供し、様々な課題を抱える人や企業をサポートすることで社会に貢献します。

Corporate Profile

■ 本社所在地 〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町508-2
TEL: 028-633-8538 FAX: 028-633-8569

■ 営業所 東京営業所: 東京都港区新橋2丁目20番15号
新橋駅前ビル1号館4階

■ 代表者 代表取締役社長 川又康樹

■ 資本金 50,000,000円

■ 創業 2004年3月



■ 業務内容

1 フィールドサービス
・全国対応オンサイトによるIT設置、設定

2 アウトソーシングサービス
・Kizunaシリーズ(法人サポート)

3 ソリューションサービス
・ITコーディネートサービス ・WEBサポートサービス

■ 取得資格

一般建設業許可[電気通信工事](般-29)第25343号

一般第2種通信事業者(A-19-9564)

労働者派遣事業許可番号 派09-300247

プライバシーマーク 第10824687(01)号

Top Message

私たちエスコが、重要としていることは従業員一人一人の心と人間性の向上です。

その取り組みの中心にはエスコフィロソフィがあり、日々の行動を振り返り反省の中で、今日よりも明日、明日よりも明後日とお客様のためどうあるべきかを全従業員が真剣に考え業務に取り組んでいます。

一般にITや技術という世界では理屈が先行し「利他」の姿勢を培うのは難しいとされていますが、私たちは正しき良き考え方で思いやりを持って接することが最も重要なスキルだと考えております。ITはお客様との距離をなくすとても便利なツールです。たとえ対面ではないWEBやメール上でのやりとりであったとしてもエスコの従業員はその先のお客様の笑顔と成功を第一に考え、現在の自分たちにできる最大のパフォーマンスを発揮させていただくことを約束いたします。



代表取締役社長 川又 康樹



エスコでは全国各地にて、IT機器の設置・設定をするオンサイト型のサービスを提供しております。弊社ではこの領域を「フィールドサービス」と定義し、ここに特化することで、クライアント様の様々な現場ニーズに対しても、高品質かつ的確にお応えさせて頂いております。



SERVICE CONTENTS 1

フィールドサービス

高スキルでリーズナブル 経験豊富なエンジニアの「全国対応」を実現

エスコはITフィールドサービスの分野で、長年にわたり多くの実績を積み重ねてまいりました。そのノウハウとネットワークで、次世代IT社会のイノベーションの現場をマンパワーで支えています。

国内47都道府県を網羅するエンジニアネットワークで様々なプロジェクトの展開をサポートできます。難しい地方人員アサインや広域のスポット作業など他社で対応が難しい案件ご相談下さい。

エスコのスタッフが誠心誠意、御社の現場や足回り(フィールドینگ)を支えさせていただきます。



■ 対応エリア

フィールドサービスは国内全域でのスムーズな対応が可能です。

北海道から沖縄まで約300名のフィールドサービス専門エンジニアのネットワークを有しておりますので、スピーディーに最適な作業アサインをさせていただきます。

特に強いエリアは北関東4県エリア(栃木・群馬・茨城・埼玉)です。

このエリアのフィールドサポートは述べ施工件数が裕に20万件を超えており、独立系のフィールドサービス企業としては北関東NO.1を自負しております。

フィールド作業はITプロジェクトにおいて大切な最終工程であり御社の大切なエンドユーザー様への接点業務です。

そのアウトソーシングは豊富な実績のある弊社へお任せください。

遠方でも安心確実な作業をお約束いたします。

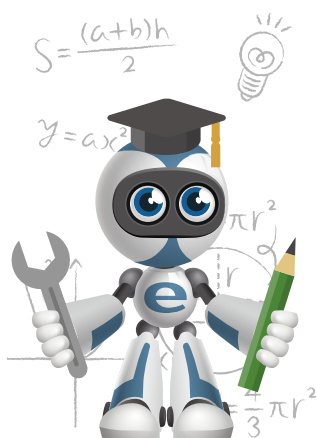
お客様との信頼の証



エスコのフィールドサービスでは、現場のスペシャリストとしてITプロジェクトの最終工程である「導入設置」や「展開作業」を得意としています。
弊社の持つノウハウや実績の一部をご紹介します。



エスコのフィールドサービスが選ばれる理由



フィールドサービスの豊富な経験で 様々なニーズに対応

エスコのフィールドサービスは高スキルの現場スタッフによるスムーズな作業実施、専用管理システム運用による数十社の案件を一度に並行して遂行できるキャパシティを持っており、サービスを行ったりエンドユーザー様とご依頼をいただいた企業様より現場のインシデント対策・事務作業品質など高い評価をいただいております。

オペレーション面も現場経験豊富なスタッフが社内での運用・管理業務に従事しております。それにより現場で起こる様々な事案に対して的確な指示や報告が可能となっており高い作業品質を担保できるポイントとなっております。



リーズナブルであること 地方都市で数時間、一日単位の作業から長期・全国展開まで

リーズナブルとは単に費用が安価であるということではなく、事業パートナーとしてお客様との価値観の一致を常に目指しているということです。

アウトソーシングを検討されているお客様のご事情は、地方都市の対応、短時間の対応など様々な事情があります。又、対応する技術スキルにおいてもコストは変化します。

お客様の要望をベースに作業内容、技術レベル、エリア、時間のベストエフォートを案件単位でご提案させていただいて長期間にわたりWINWINの関係を構築できていることに重きをおいております。

この案件単位の最適化は様々なフィールドサポート経験の裏付け無くしてできないことであり、これを無しにクライアント様の満足と作業品質担保の両立は成し遂げられないと考えております。



PCはもちろん、様々なITデバイスをサポート

従来のフィールドサービスはパソコンやルーター類の設置設定が主流でしたが、昨今はIT環境の多様化に伴い様々なネットワークをかいしたデバイスや機器の設置やリプレイスがございます。

どこに依頼すれば良いのか判断に迷う場合はエスコにご相談下さい。エスコのフィールドサービスでは基本的に仕様と手順書が存在または作成できれば対応させていただきます。

大規模な案件であればエリアごとに事前講習を企画し、御社のフィールドング品質を確実に担保させていただきます。

実績紹介



流通業界
Windows10 対応
多拠点全国展開
リプレイス



小売チェーン
シスコルータ
多拠点全国展開
リプレイス



商業施設
POS 端末
多拠点全国展開
導入設置



商業施設
C A T 端末
多拠点全国展開
導入設置



外食チェーン
専用端末 1000 台
多拠点全国展開
キッティング&設置



医療機関
専用端末 2000 台
関東 3 拠点
キッティング&設置(夜間)

■その他フィールドサービス実績

作業実績を以下で公開しております。

随時更新してまいりますので、パートナーシップや御社のアウトソーシング分野の参考にご覧いただければ幸いです。

<https://esco.jp/service/index.html#topInfo>

または右記QRコードを読み

取って頂いてご確認頂けます。



■ キッティングサービス

フィールドサービスに関連する業務として準備工程であるキッティングサービスも合わせて提供させていただいております。
P C・タブレット・スマートフォン・専用端末など全国各地へのフィールド設置作業を合わせてワンストップのアウトソーシングが可能です。

■キッティングサービスの種類

1.キッティング請負

・弊社キッティングルームにて端末を荷受けして行います。

場 所	栃木県宇都宮市鶴田町508-2エスコ 1 F キッティングルーム
倉庫兼坪数	約40坪
対応キャパ	小型端末1000台／1 サイクル (ノートP C・タブレット類・ルーター類) 中型端末300台／1 サイクル (デスクP C・サーバー等)
荷受配送	適正なスケジュールにて荷受け・配送手配を行います。

2.キッティングセンターへスタッフ出向

・大型キッティングセンターへ出向し作業やオペレーションを実施

ケース

大規模案件等でキッティングを物流倉庫で行い、全国へ出荷設置する場合など

■キッティングルームのセキュリティ・設備

キッティング作業の期間にお預かりするお客様の高額な機器類を安全に保管するために、最大限の警備やセキュリティ対策を講じております。

その概要をご紹介します。

物理対策

カード認証式入退館管理
オートロックシステム
夜間動体センサー機械警備
異常時有人警備

通信

U T M 及びファイヤーウォール完備

保険

預託物賠償責任保険加入
(盗難災害等 5 0 0 0 万円／件)



キッティングルーム



機械設備



入退館

エスコはIT活用から得られる様々な恩恵を多くの人々が実感いただけるよう、IT社会の黒子役に徹し、先進IT技術と人をつなぎます。

私たちは人とのコミュニケーションを最も重要と考え、現場の伴走や対面サービスの質にこだわり、ITに関する課題を抱えるお客様を徹底してサポート致します。



SERVICE CONTENTS 2

アウトソーシングサービス



Kizuna シリーズ

社員では手が行き届かない情報システム
管理を必要な部分だけアウトソーシング！

企業や組織にとって、情報に対するリスクマネジメントは重要な経営課題のひとつと考えなければなりません。でも、社内でやれることには限界を感じている…そんな想いに応えることができるサービスです。Kizunaのサービスラインナップから、自社に最適な形をお選びいただけます。

■Kizunaシリーズの詳しい内容について
各サービスの詳細、及び価格等は弊社HP
にてご確認ください。

<https://www.esco.jp/kizuna/itpartner.html#lineup>

または右記QRコードを読み
取って頂いてご確認ください。



●自由にカスタマイズできるサービス内容で、あなたの企業に応じた対応が可能です！

Kizuna ITパートナー

Kizuna Information Technology Partner

法人向けITトータルサポート

社員だけでは対応できない専門的な情報システム管理をサポートして、社内のIT業務を補うサービスです。



Kizuna テクノガード

Kizuna Techno Guard

法人向けITトータル保守サービス

IT環境全版でお客様のご希望する部分の環境をマルチベンダーで保守対応致します。



Kizuna メンテナンス

Kizuna Maintenance

法人向けPC保守サービス

1ライセンスに付き、最大3台のPCご利用環境をサポート



Kizuna サイトケア

Kizuna Site Care

法人向けWEBサイト運用サポート

1ライセンスに付き、1ドメインのWEBサイトの環境をサポート



情報システム管理はアウトソーシングの時代へ



従業員規模で見たIT管理者の兼任率

300～500人	38.9%
100～300人	42.5%
20～50人	60.0%
20人未満	82.0%

IT資産やシステム運用などのIT管理を社員の立場でコーディネートさせていただきます。運用範囲は企業が成長するために必要なITのインフラ、ハード、WEBやプログラム開発まで含まれます。お客様がカバーできていない部分だけ補うことができるのでとてもリーズナブルなサービスです。

担当
からの
一言

トータルでお客様をカバーできる。これが強みです。

Kizunaサービス導入の事例

事業内容 老人福祉施設を多拠点で運営
業 種 社会福祉介護
従業員数 250名

●サービス導入前の問題点

社内のIT管理を事務部門が兼任しており、拠点からの問合せや情報化対応に大きな業務負担が掛かっていた。合わせて企業規模に合わせたIT運用の知識を問われた。

●Kizunaによる解決ポイント

IT委員会を設立し、毎月会議や改善PDCAを弊社が伴走する体制を構築。PC運用の問合せの軽減のため、従業員全体のスキルアップや細かな障害事前対策を実施。

●Kizuna導入後の効果

- ① クラウド化による拠点間の情報共有やペーパーレスを実現しつつ事務担当者の負担削減に成功。
- ② 定期的な社内IT講習の実施で現場でのITリテラシーが向上した。
- ③ 全員参加のホームページ運用を実施し、生きた情報発信で社外の信用を高めている。

SERVICE CONTENTS 3

ソリューションサービス



IT コーディネートサービス



ビジネスの成長を見極めた ベストなIT基盤を提唱します！

弱電設備からAI・クラウド環境に至るまで

社会のIT潮流に沿った的確な情報提供と現場リテラシーを加味したプランニングを得意としています。

情報セキュリティのプランニング

安定確実かつ企業レベルに見合ったリーズナブルな提案が多くのクライアント様からご好評いただいております。



WEB サポートサービス



顧客のニーズに合わせたWEB活用方法の ご提案とユーザビリティの向上！

過去に制作した自社サイトを上手く活用出来ていない時代のニーズにあった運用方法とノウハウをご提供。

せっかく作成したサイトを消費者に閲覧してもらえていない。ひょっとしたら閲覧しにくいサイト、または検索で上位に表示されないサイトのまま寝かせていませんか？弊社では、これまでの実績より更新のしやすさ、スマホ対応を含めた閲覧のしやすさなどを考慮したサイト運用の見直しをご提案致します。



NEC Aspire

YAMAHA

CISCO



Microsoft Azure

Google Apps

AWS



FORTINET

Fuva Brain

担当
からの
一言

私たちは現場で汗をかきながら最適な答えを探します。



デザイン・運用をワンストップサポート

検索順位の上位確保はWEBの運用を続けることに意義があります。

お客様が運用を自力で継続できる仕組みとそのノウハウをご提供致します。

過去実績

- | | | | |
|---------|------|--------|------------|
| ・介護・福祉業 | ・塗装業 | ・スポーツ業 | ・医療業 |
| ・建築・設備業 | ・教育業 | ・自動車業 | ・美容・ブライダル業 |
| ・不動産業 | ・製造業 | ・保険業 | ・日用雑貨・卸売業 |

担当
からの
一言

お客様の価値を高めるWEB運用をご提案します。

History

- 2004年 3月 パソコンサポート事業者として株式会社エスコを設立
- 2006年 9月 関東全エリアのサポート体制を構築
- 2007年 4月 国内サポート体制を構築、同時に全国対応の企業ICT導入支援業務を開始
- 2008年 4月 企業向け「情報システム管理」のアウトソーシング事業Kizunaを開始
- 2010年 9月 企業向けWEB最適化事業を開始
- 2011年 4月 本社にコンタクトセンターを設置
- 2013年 3月 東京営業所を開設
- 2014年 5月 現住所へ移転（栃木県宇都宮市鶴田町508-2）
- 2017年 2月 労働者派遣許可を取得
- 2017年 8月 通信設定事業拡張のため建設業許可を取得（電気通信）
- 2018年 3月 資本金を3000万円に増資
- 2019年 2月 プライバシーマークを取得
- 2019年 9月 資本金を5,000万円に増資



Access



エスコ外観

株式会社 **エスコ** ☎ **028-633-8538**
URL : <https://www.esco.jp>

本 社 〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町508-2
東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋2丁目20番15号 新橋駅前ビル1号館4階

