

# Kizunaメンテナンス

K i z u n a M a i n t e n a n c e

コスパ最高の  
保守パック登場!



## 手軽にスタートできる パソコン保守サービス

法人様向けサービス



### Service Points

月々¥9,800で社内のパソコン運用に関する、  
エスカレーション、障害対応、定期訪問を  
オールインワンでご提供致します。

ここが  
**POINT!**

### サービス内容

名称	Kizunaメンテナンス
内容	法人向けパソコン保守サービス
範囲	1ライセンスにつき、最大3台のパソコンご利用環境をサポート
手段	電話・メールでのお問い合わせ受付、リモート操作または訪問での障害対応 予防保全を目的とした定期訪問(3ヶ月毎)
料金	月間1ライセンス ¥9,800~(税別)
期間	一年契約 ※詳細はご利用規約をご確認下さい。

エスコは対応メーカーにこだわらないマルチベンダー対応のサポート会社です。  
どちらで購入されたパソコンでもご対応致します。

#### Kizunaメンテナンススタッフから一言

定期的な訪問による点検と、不安要素になる部分は更新を提案することで、障害を未然に防ぎます。また、いざ障害が発生した際は原因の特定から必要な機材を準備したりと、専門知識が必要になります。有事の際でも経験豊富なスタッフが迅速な解決をお約束します。

- エスコソリューションサービス部 -



エスコはIT社会の現場と人を支えるサポート専門企業です。

**esco**  
HIGH POSSIBILITY COMPANY

# Kizuna 『メンテナンス』 お客様活用事例

## 事例1 測量設計事務所

事業内容 技術サービス  
業種 建設業(測量業務)

### ●サービス導入前の問題点

ファイルサーバーを導入し数年が経過し、故障や不具合が起こるようになった。バックアップも定期的な確認等は行っておらず、場合によっては会社の全データが失われる可能性もあった。

### ●Kizunaによる解決ポイント

機器の経過年数や使用頻度等を総合的に考え、最適な製品や運用方法を提案した。

### ●Kizuna導入後の効果

現行の利用頻度やデータ量に適したサーバー製品への移行を行った。

各パソコンの設定も最適化し、安定稼働できている。

定期的なバックアップと動作の確認により、有事の際でもデータ損失のリスクを低減。

## 事例2 会計事務所

事業内容 専門サービス  
業種 サービス(会計業務)

### ●サービス導入前の問題点

専門知識がない為、改善に必要な相談も量販店の店員に行っていた。障害が発生時の相談先がなく、解決するまで時間を費やしてしまい、本業に取り組めるのはその後になってしまっていた。

### ●Kizunaによる解決ポイント

障害が発生しても早期解決ができるように、事業所内機器の把握やネットワークの環境を整理した。

### ●Kizuna導入後の効果

ITに関する包括的な相談先ができ、小さな困ったことを気軽にきけるようになった。

いざ障害が発生しても電話対応だけで解決ができています。

まずは無料診断！

## 無料診断の流れ

### 現状ヒアリング

エスコのITコンサルタントがご訪問し、今後の方針や課題などITの運用面について多目的にお話を伺います。

### 現地調査

カスタマーエンジニアによる訪問での環境調査を実施し、ヒアリング時のご要望に対し適切な対処方法などを明確化。

### サポート開始

日々の運用で困った時のお客様に応じたルールを定め共有し、利用環境が整った時点でサポートを開始します。



無料診断のお申込は  
メールかお電話にて！

株式会社エスコ

TEL.028-633-8538 / Mail : info@esco.jp

URL: http://www.esco.jp

【本社】 〒321-0851 栃木県宇都宮市鶴田町508-2 DICαビル1F

【東京営業所】 〒105-0004 東京都港区新橋2丁目20番15号 新橋駅前ビル1号館4階