

# Kizuna テクノガード

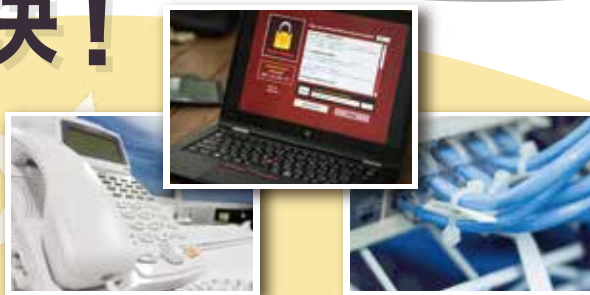
K i z u n a T e c h n o G u a r d

ITマルチ対応の  
保守サービス登場!



## 企業のITにおける障害対応を ワンストップで解決!

中小企業様向けサービス



### Service Points

通信・弱電設備からWEBやソフト保守まで  
企業のIT保守をトータルかつワンストップで  
対応出来る他社には無いサービスです。

ここが  
**POINT!**

### サービス内容

名称	Kizunaテクノガード
内容	法人向けITトータル保守サービス
範囲	IT環境全般でお客様のご希望する部分の環境をトータルサポート
手段	電話・メールでのお問い合わせ受付、リモート操作又は訪問での 障害対応予防保全を目的とした定期訪問
料金	事業所規模とサポート範囲による ※別途料金表を参照下さい。
期間	一年契約 ※詳細はご利用規約をご確認下さい。

保守対象の一例  
通信インフラ、情報セキュリティ、  
各種サーバー、各種IT端末管理、  
開発ソフトウェア、その他

#### Kizunaテクノガードスタッフから一言

皆さまの職場にはパソコンだけでなく、電話機やカメラ、プリンターやソフトウェアなど、様々なIT機器があると思います。経験豊富なスタッフが、専門的な分野を引き受け初期設定や、調整などをまとめて見させていただきます。

- エスコソリューションサービス部 -



エスコはIT社会の現場と人を支えるサポート専門企業です。

**esco**  
HIGH POSSIBILITY COMPANY

# Kizuna 『テクノガード』 お客様活用事例

## 事例1 電話設備保守

事業内容 原料輸送、管理  
業種 陸運業

### ●サービス導入前の問題点

電話設備の修繕や、定期的なレイアウト変更による費用がスポットで発生し、予算計画の変更が大きく発生していた。また、点検不備に伴う、急な障害による不通もしばしば発生していました。

### ●Kizunaによる解決ポイント

IP内線電話機を導入することで、席の移動に電話機の工事が不要。LANケーブルを差し替えるだけでそのまま利用できるため、簡単かつ工事費の削減が実現。

### ●Kizuna導入後の効果

Kizunaテクノガードを導入し、月々の会費で修繕、軽微なレイアウト変更の対応が実現、予算化することが実現。

年3回の定期点検もプランに含まれているため、障害を未然に防ぐことに成功。

## 事例2 ネットワーク機器保守

事業内容 木造注文住宅/リフォーム・増改築  
業種 建設業

### ●サービス導入前の問題点

ソフトウェア・設備ともに社内のIT化が進んだ環境だが、業者との連絡を兼任の社員が担当する事で大きな負担となっていた。使用環境は最先端だが、バックアップ環境は未整備だった。

### ●Kizunaによる解決ポイント

パソコンのサポートについては地元の通信事業者様が行い、障害発生時は連携して復旧に対応しています。

### ●Kizuna導入後の効果

現在の環境を「見える化」することで問題発生時の連絡先を明確化しました。

導入時にバックアップ環境とリモート環境を構築し、障害復旧への大幅なスピードアップを実現しました。

## まずは無料診断！ 無料診断の流れ

### IT環境調査

カスタマーエンジニアによる訪問でのIT環境調査を実施し、台帳管理に活用できる、プロによる見える化を実施。

### コンサルティング

エスコのITコンサルタントが調査結果を元に、保守の範囲や方針を話し合い、リーズナブルな保守コストをご提案。

### サポート開始

日々の運用でのルール設定を行い保守開始！開始後は定期訪問にて運用面や課題解決についてもアドバイス。



無料診断のお申込は  
メールかお電話にて！

株式会社エスコ

TEL.028-633-8538 / Mail : info@esco.jp

URL:http://www.esco.jp

【本社】 〒321-0851 栃木県宇都宮市鶴田町508-2 DICαビル1F

【東京営業所】 〒105-0004 東京都港区新橋2丁目20番15号 新橋駅前ビル1号館4階